

Liebe BetriebsinhaberInnen!

Der NLW Tourismus Marketing GmbH ist es in Zusammenarbeit mit der **Firma feratel** gelungen, einen preisattraktiven, zukunftsweisenden und regionsweiten **Digitalen Gästebegleiter** umzusetzen.

Leistungen Digitaler Gästebegleiter:

- Digitaler Begleiter während der Urlaubsphasen mit tagesaktuellen Tipps & Infos über Ausflugsziele, Events etc.
- Wetterabhängige, auf den Urlaubszeitraum und -Ort zugeschnittene Informationen auf Basis der umfangreichen, tourismusrelevanten Datenbank der Destination
- Individualisierte, auf Ihren Betrieb abgestimmte Version inkl. Möglichkeit des Verkaufs hausinterner Leistungen und Direkt-Kommunikation mit dem Gast über den Digitalen Gästebegleiter

Eine aktive Präsenz Ihres Betriebes in feratel Deskline und die Meldung jedes Gastes ist Voraussetzung für die Nutzung bzw. Weitergabe des Digitalen Gästebegleiters an den Gast. Die Wartung der betriebseigenen Inhalte, und insbesondere die betriebseigene Individualisierung, erfolgt über einen eigenen webbasierten Betriebszugang der Fa. feratel.

Die Anschaffung der Software, die Kosten für Lizenzen, regelmäßige Updates, Monitoring und Speichernutzungen werden von der NLW Tourismus Marketing GmbH gestützt.

Vertragsdauer: Der Vertrag wird vorerst für drei Jahre abgeschlossen und verlängert sich automatisch um jeweils ein Jahr, sofern nicht bis 6 Monate vor Vertragsende eine schriftliche Kündigung erfolgt. Dies gilt auch für die weiteren Verlängerungsjahre. Die jährliche Gesamtabrechnung erfolgt bis zum 30. März des jeweiligen Jahres.

Kosten pro Betrieb:

	Bis 10 Einheiten	11 bis 25 Einheiten	Ab 26 Einheiten
Einmalkosten	€ 120,- zzgl. Mwst.	€ 150,- zzgl. Mwst.	€ 200,- zzgl. Mwst.
Laufende Kosten / Jahr nur Basisversion	€ 250,- zzgl. Mwst.	€ 250,- zzgl. Mwst.	€ 250,- zzgl. Mwst.
Laufende Kosten / Jahr Basisversion & Individualisierung	€ 550,- zzgl. Mwst.	€ 550,- zzgl. Mwst.	€ 550,- zzgl. Mwst.

Die NLW Tourismus Marketing GmbH fungiert als Verrechnungsstelle dieser Kooperation und übernimmt keinerlei Haftung für Inhalte Dritter. Eine Individualisierung kann auch zu einem späteren Zeitpunkt aktiviert werden.

Wir bitten um verbindliche Rückmeldung (Übermittlung der unterzeichneten Bestellung – ein Formular pro Betrieb – per Mail an web@nlw.at bzw. Fax: 04282/3131-331).

Der Digitale Gästebegleiter am Weissensee wird ab einer **Mindestanzahl von 25 Betrieben** umgesetzt. Sollte diese Anzahl nicht erreicht werden, ist die Kooperationsvereinbarung unwirksam.

Hiermit bestelle ich für meinen Betrieb _____

Anzahl Einheiten (zur Berechnung und Prüfung): _____ Individualisierung gewünscht:

Ansprechpartner im Betrieb: _____

Telefonnummer: _____

Rechnungsadresse: _____

Ort, Datum

Firmenstempel/Unterschrift